

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

2017-2020



*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SEGOVIA – ANTIOQUIA

INTRODUCCION

Desde la reforma de descentralización administrativa en la década de los 80, la posterior ley 10 de 1.990 y la promulgación de la Constitución Política de Colombia en el año 1.991 se les ha brindado a los municipios y entidades descentralizadas la autonomía para atender directamente las demandas de los pobladores de su territorio de influencia y definir un conjunto de responsabilidades orientadas especialmente a la visión social de desarrollo.

La planeación entonces se convierte en una herramienta democrática, donde todas las personas sin distinción económica, racial o de género pueden participar a partir de la identificación de una visión compartida de desarrollo a

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

largo plazo, de futuro, construida colectivamente y de una forma integradora, es decir, que se tengan presentes todos los sectores que hacen parte del desarrollo.

Cuando las personas que habitan un territorio comienzan a planear el futuro, lo hacen desde lo que se puede llamar los escenarios futuros y deseados, esos sueños que todos tenemos y que esperamos se hagan realidad; en los sueños deben converger varias visiones. Por un lado, la espacialidad, que se refiere a cómo queremos vernos en unos años, y por otro, lo relativo a lo social.

Visto de esta forma, el Plan de Desarrollo de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios del municipio de Segovia - Antioquia, está pensado para alcanzar la visión construida a través de un proceso de participación colectiva y por lo tanto pretende que el desarrollo se base en el deseo de un colectivo y no en el capricho de un Gerente que como lo ha demostrado el pasado reciente puede llevar, por su falta de participación y control, a la desintegración de la institución.

En ese orden de ideas, el Plan tiene como el eje transversal el trabajo en equipo y la participación comunitaria, las cual se constituyen en los instrumentos fundamentales para el avance en la lucha contra la corrupción, la degradación ambiental, las dificultades de convivencia y, en un contexto más amplio, la defensa de la democracia. El trabajo en equipo será el instrumento que nos permitirá aprovechar la fuerza creadora de la comunidad para la construcción de una institución con un alto desarrollo humano integral, participativo, solidaria, equitativa y ajustada a los avances de la vida contemporánea.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Es grande el desafío, pero sólo trabajando unidos, sólo dejando de lado las diferencias tradicionales y anteponiendo el resurgimiento y permanencia de la institución a toda otra consideración, se impulsará el progreso para que la E.S.E. Hospital San Juan de Dios del municipio de Segovia - Antioquia ocupe un sitio de preferencia en relación con las demás instituciones de salud del Departamento.

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios del municipio de Segovia enfrenta uno de los momentos más difíciles de su historia, enfrenta una de las peores crisis administrativas y financieras por lo que cada uno de sus funcionarios debe comprometerse y liderar el proceso de cambio y transformación que permita la pervivencia de la institución. El proceso a seguir se enmarca dentro un pasado cercano lleno de improvisación, individualismo y corrupción y por otro lado de un futuro que puede ser de conocimiento, rentabilidad social y financiera en donde la tecnología adquirida, la experiencia de cada funcionario y el sentido de pertenencia por esta institución podrá ser el mecanismo que corrija las deficiencias encontradas.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Dentro de los procesos de reforma institucional a los que se ha comprometido en los últimos años la generalidad de los países americanos, las reformas de la seguridad social en salud han sido quizás de las de mayor impacto social, en virtud de la sensibilidad del tema a que están referidas y de los cuantiosos recursos económicos que confluyen en esta área de la actividad social.

A esta intrincada trama de hechos, habrá de sumarse sin ninguna duda el fracaso de todas las tentativas que por más de treinta años adelantaron los organismos internacionales por adecuar el modelo de atención a las circunstancias de cada país y en especial a la de los países subdesarrollados, y particularmente el modelo de atención planteado a todo el mundo en la conferencia de Alma-Ata y que se concretó en el programa estratégico conocido como salud para todos en el año 2000 de la Organización Mundial de la Salud.

Actualmente estamos enfocados en cumplir los llamados Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) adoptados formalmente en el año 2015 en la 70ª sesión de la Asamblea General de Naciones Unidas y que se han proyectado alcanzar para el año 2030. Estos diecisiete objetivos han sido planteados para lograr 3 cosas extraordinarias en los próximos 15 años. "Erradicar la pobreza extrema. Combatir la desigualdad y la injusticia. Solucionar el cambio climático. Los objetivos mundiales podrían lograr estas cosas. En todos los países. Para todas las personas".

Han sido varios los factores que vienen influenciando y entorpeciendo el adelanto de estos procesos, como son los económicos, políticos, sociales e ideológicos, y de ellos es el panorama económico que se presenta en el mundo el factor más determinante en el desarrollo de los sistemas de seguridad social.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Se abrió paso a finales del siglo pasado a una política económica mundial basada en un regreso a los orígenes del capitalismo competitivo, ahora inscrito en un contexto de grandes bloques económicos regionales que, con la desaparición del socialismo real, y el inmenso desarrollo tecnológico asume la pretensión de establecer una hegemonía mundial capitalista.

Esta nueva política económica mundial somete realmente toda la vida social al régimen del intercambio comercial contractual y a las leyes de la oferta y la demanda y por lo mismo somete a la sociedad en su conjunto a la mano invisible del mercado como única forma de organizar, de interrelacionar y regular los diferentes intereses de la sociedad.

De la mano de la globalización, Los avances tecnológicos incrementan vertiginosamente en los países más poderosos, y esta combinación de mercados abiertos y alta tecnología pone de manifiesto una baja competitividad en aquellos que vienen en vía de desarrollo.

El conocimiento y las comunicaciones, grandes indicadores de desarrollo, no avanzan proporcionalmente en los países de menos capacidad económica, y es precisamente en muchos de estos países que el desempleo ha llegado a niveles insostenibles.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

En Colombia las reformas políticas sociales y económicas se centran en reformas estatales y sectoriales que se orientan a liberar el mercado y las exportaciones, a disminuir el tamaño y la función del estado, a flexibilizar las relaciones laborales, a recortar el gasto público, a privatizar la seguridad social, la educación y los servicios públicos y desarrollar actividades comunitarias enfocadas al autocuidado y al autocontrol, lo cual en otras palabras corresponde a la consolidación del modelo neoliberal.

Los principios neoliberales adaptados al modelo colombiano de Seguridad Social en Salud, parte del supuesto que el ejercicio pleno de la competencia en un mercado abierto de libre afiliación y escogencia del usuario de los servicios de salud sea garantía para mejorar la eficiencia y la calidad. Haber sometido a la salud a las leyes del mercado es haberla convertido en una mercancía, ignorando que se trata de un derecho humano fundamental, y que el mercado de la salud es un mercado reconocidamente imperfecto y olvidando los graves problemas de la selección adversa de los más vulnerables y los estímulos perversos que este tipo de mercado del dolor genera, en el que se favorece el fortalecimiento del sector financiero privado.

Colombia ha estado viviendo una compleja situación social y política, en que confluyen hechos tan relevantes como: la aguda crisis político-institucional generada en gran parte por la corrupción; el adelanto de un proceso de paz con una de las guerrillas y el fortalecimiento de otra insurgencia política armada cada vez más evidente; el narcotráfico en gran escala aún continua y se suman a estos los altos índices de violencia. Frente a tal realidad, han emergido en la sociedad muy disímiles propuestas para enfrentar la crisis, cada cual poniendo de manifiesto una particular posición ideológico-política.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

La Ley 100 estableció un crecimiento progresivo en la afiliación al sistema de Seguridad Social en Salud de la población colombiana hasta alcanzar la cobertura universal en el año 2000, meta que aún no se logra. Para julio de 2012 se ha alcanzado legalmente la unificación de los planes de salud y para este 2018 no se han logrado unificar los valores de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) para los dos regímenes, con un evidente desfinanciamiento del sistema y donde se prevé que los prestadores de servicios de salud llevaran la peor parte. Así, una gran parte de la población no está aún afiliada a la Seguridad Social en Salud, los recursos fiscales no son suficientes para su atención, y el desempleo por su parte agrega más población a esta franja de la población sin capacidad de pago, hechos que finalmente conllevan a que en gran parte de su atención sea en la red pública de nuestro país. La normatividad del Sistema de Seguridad Salud crece en forma permanente, creando inestabilidad e incertidumbre, y su hegemonía es de difícil asimilación por la variedad de prestadores con diversos grados de desarrollo administrativo.

En el ámbito local, es evidente que en los municipios de categorías más bajas, las competencias en materia de salud no se asumen en su totalidad; la descentralización ha dejado a las Secretarías de Salud Locales y a las Empresas Sociales del Estado con escaso apoyo técnico ofrecido por los Entes Departamentales. Estos no contribuyen a su adecuado desarrollo empresarial, y se suma a este hecho el fenómeno de la politización de la red pública del sector de la salud en el ámbito local, que afecta en gran medida el mejoramiento de los procesos técnicos y administrativos que pueden hacer viables a estas instituciones.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Aquellas Empresas Sociales del Estado que no están preparadas para cambios en el corto plazo, por su bajo perfil de desarrollo empresarial, cuentan con recurso humano que se encuentra en proceso de adaptación al nuevo contexto empresarial competitivo en que están sumergidos los prestadores del sector público, y que la filosofía social que las debería distinguir de los demás prestadores del sector, se aleja cada vez más.

Además de las condiciones anotadas anteriormente, en el municipio de Segovia, existen otros factores que inciden negativamente en el desarrollo de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios, como son:

1. Una población de altos niveles de necesidades básicas insatisfechas.
2. Una población reducida que no permite ampliar mercados para la E.S.E. Hospital San Juan de Dios.
3. Una industria minera que realiza poca inversión social en magnitud con los recursos que se manejan.
4. No se tienen fuentes generadoras de empleo por lo que se presentan altas tasas de empleo informal básicamente en el sector de la minería.
5. Los recursos del Ente Territorial no permiten realizar esfuerzos propios que permitan el acceso a cofinanciar proyectos de desarrollo al interior de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios.
6. Presencia de grupos al margen de la Ley en los alrededores del municipio que genera afectación de la salud de la población civil, limitación en el acceso a servicios de salud y puede generar desplazamiento de poblaciones.
7. La prevalencia de altos índices de corrupción en pasados periodos de gerencia de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios que han llevado a esta última a una situación financiera precaria, caracterizada por falta de liquidez, un déficit

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

operacional acumulado en los últimos diez años y enmarcados en unos estados financieros que no reflejan la realidad financiera de la institución y ocultan el alto riesgo de la misma.

Sin embargo, otros hechos inciden favorablemente en el desarrollo de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios, como son:

1. Un perfil epidemiológico de bajo riesgo en el que predominan las enfermedades de origen infeccioso y enfermedades crónicas degenerativas.
2. Programas permanentes de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
3. Buena accesibilidad geográfica de la población a los servicios de salud, teniendo en cuenta que el 79% (33.066 habitantes) residen en el área urbana.
4. Coberturas en aseguramiento de un 90% de la población.

Actualmente la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Segovia, tiene la necesidad de elaborar y desarrollar un Plan de Desarrollo Institucional donde se consignen sus Objetivos, Metas, Estrategias, Período de Tiempo, Costos, a fin de que la institución tenga una orientación y rumbo claro. Debido a la ausencia de estos proyectos de intervención, el análisis encontrado en el municipio es el siguiente:

- Al revisar actas de reuniones realizadas en la institución, se hacen evidentes una serie de dificultades para la prestación de servicios, las cuales se han podido especificar a través de una matriz DOFA, identificando como puntos críticos la falta de adecuada organización administrativa caracterizada por la falta de planeación, inadecuada gestión del recurso humano y ausencia de mecanismos de control y evaluación de la gestión, carencia

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

de una infraestructura propia e incumplimiento de requisitos mínimos de habilitación y finalmente unos usuarios que desconocen sus derechos y deberes en el Sistema de Seguridad Social en Salud.

- El Municipio presenta un perfil epidemiológico, donde predominan las enfermedades infecciosas, las patologías asociadas con el proceso reproductivo y las enfermedades crónicas degenerativas, y donde la mortalidad por dichas causas y por violencia es alta, sin dejar de ser llamativas la presencia de muertes por cáncer y enfermedades cardiovasculares.
- La prestación de servicios de salud se circunscribe tanto al ámbito intramural como extramural pero manteniendo sin acceso a gran parte de la población.
- Son prioridades la salud infantil, la salud sexual y la salud reproductiva, la salud oral, la salud mental y lesiones violentas evitables, las enfermedades transmisibles y zoonosis, las enfermedades crónicas no transmisibles, la nutrición, la seguridad sanitaria y del ambiente, la seguridad en el trabajo y las enfermedades de origen laboral, la gestión integral para el desarrollo operativo y funcional del plan nacional

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co



FORMULACION ESTRATEGICA

ANÁLISIS DEL CONTEXTO NACIONAL, INTERNACIONAL Y LOCAL.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

MARCO CONCEPTUAL

GESTIÓN INTEGRAL POR CALIDAD

Esta forma de pensamiento gerencial, estructurado, tiene como propósito que una organización se desarrolle de manera integral y armónica, entendiendo por ello que logre el mayor beneficio y satisfacción para sus clientes, para sus empleados, para sus dolientes y para la sociedad en general. Se compone de la integración de tres elementos:

El direccionamiento estratégico: Orienta la organización hacia el futuro, focaliza sus esfuerzos y logra la solidaridad de todas las personas que la integran hacia propósitos comunes.

La gerencia del día a día: Da a cada persona de la organización, la responsabilidad y los medios para controlar sus procesos y lograr que el resultado sea predecible.

La transformación de la cultura: Define y lleva a cabo las acciones necesarias para modificar o promover creencias y actitudes de las personas de la organización que impedirían o reforzaría el logro de los propósitos de la organización.

Este pensamiento gerencial conduce a las organizaciones de salud a articular entre sí estos elementos y de esta manera:

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Se logra congruencia entre el direccionamiento estratégico y la gerencia del trabajo que realizan las personas en el día a día, cuando de una forma sistemática se ejecuten los planes, se negocian las metas para contribuir al logro, se asignan recursos, y se utilizan los indicadores para el seguimiento de las personas y niveles de la organización.

Se logra congruencia entre el direccionamiento estratégico y la cultura, cuando se construyen significados comunes sobre los grandes propósitos de la empresa, entre todas las personas y niveles de la organización, cuando se trabaja en un cambio en las creencias y hábitos de las personas, se dan reconocimientos acordes con la estrategia, y cuando se analiza y trabaja el desarrollo individual dentro de la organización.

Se logra congruencia entre cultura y gerencia del trabajo del día a día, cuando se realizan acciones de una manera sistemática para lograr el empoderamiento del personal, la autonomía y la autogestión para manejar sus propios procesos para el logro de metas de la organización y cuando se da capacitación y entrenamiento para ello.

Este pensamiento gerencial no obliga al uso de herramientas de gestión específicas, sino que propone hacer uso de tecnología de gestión avanzada y las mejores herramientas disponibles.

Los fines de esta gestión se orientan a que:

Las organizaciones sean económicamente exitosas y socialmente sanas, donde los que interactúen con ella se desarrollen y estén satisfechos.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Los usuarios reciban servicios de calidad.

Los dolientes de las instituciones obtengan un mejor resultado económico.

Mejore la productividad de cada persona de la organización por que cuenta con instrumentos para gerenciar sus procesos, mejorar la calidad y reducir costos.

La organización garantice su supervivencia al lograr, concebir y mantener ventajas competitivas.

Se conforme un equipo humano con propósitos comunes en un espacio vital, la institución, donde las personas se desarrollen.

La sociedad, la comunidad y el sector salud mejoren con los resultados de la organización de salud.

La gestión integral por calidad se hace con base en nueve criterios que son producto del análisis de los premios de calidad en el mundo; han sido validados por expertos nacionales e internacionales. Estos criterios son:

Direccionamiento estratégico: Analiza el direccionamiento estratégico de la institución de salud enmarcado en un esquema de gestión integral hacia la calidad para desarrollar y Sostener la capacidad de generar valor, la formulación de grandes propósitos (misión, visión, valores y áreas de direccionamiento), el análisis estratégico (que da cuenta de la necesidad de oír la voz del ciudadano - cliente, la referenciación competitiva), el análisis del entorno y de la institución misma del proceso de planeación y su despliegue (políticas corporativas, objetivos y estrategias y formulación de metas anuales y planes operativos).

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Liderazgo: Examina la importancia que da la institución al desarrollo de esta capacidad en todos los niveles y la participación de la alta dirección como líder responsable principal de la creación y mantenimiento de un claro direccionamiento estratégico que guíe el trabajo diario del equipo humano y a la vez actúe como promotor de un proceso permanente de mejoramiento del servicio.

Satisfacción de los usuarios: Analiza la importancia que da la institución a sus usuarios finales y a sus familiares, estudia la efectividad de los mecanismos empleados para hacer más fácil al usuario y a otros clientes el acceso y el uso de los servicios. Estudia también otras respuestas de la institución para conocer mejor al usuario para identificar sus necesidades, expectativas, interpretarlas, satisfacerlas y así recibir y dar respuesta a sus quejas cuando hay algún inconveniente.

Gerencia de la información: Examina la prioridad y trascendencia que le da la institución al manejo de la información sobre el usuario como base para la atención que se quiere dar, de tal forma que sea disponible, confiable, completa, fácil y oportunamente accesible y se garantice el carácter confidencial, la continuidad y la seguridad. Examina de qué manera la información es la base y el soporte al mejoramiento de los procesos, productos y servicios. Revisa los niveles y tendencias de los indicadores para medir el mejoramiento de la calidad de la atención, los productos y servicios que recibe el usuario en función de la misión de la institución y si esto se logra por una gestión por calidad.

Gerencia de los procesos de atención; prevención, promoción, asistencia y rehabilitación: examina los mecanismos a través de los cuales la institución de salud garantiza la mejor aplicación de la ciencia y tecnología disponibles, y la

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

seguridad sobre los recursos destinados a la atención del usuario, para asegurar que alcance el equilibrio más favorable entre los riesgos y los beneficios.

Gerencia de los procesos administrativos: Examina la forma como la institución gerencia (planea, hace, verifica y ajusta), sus servicios administrativos y procesos de apoyo administrativos para garantizar que cumpla con los requisitos establecidos con el fin de apoyar el trabajo asistencial, responder al usuario con eficiencia y garantizar la supervivencia de la institución. Analiza las acciones planificadas y sistemáticas encaminadas a definir los procesos administrativos, hacerle seguimiento, medirle el desempeño, identificar oportunidades de mejoramiento y problemas evitables, identificar sus causas, bloquearlas, darles solución y además estandarizar procesos.

Conformación y desarrollo del equipo humano: Examina la importancia que da la institución a la conformación de un grupo humano idóneo y al desarrollo de las personas que lo constituyen para generar un adecuado ambiente de trabajo. Analiza su autonomía, su creatividad, su capacidad de compromiso y colaboración con el mejoramiento de los procesos y de los servicios que presta la institución.

Contribución al desarrollo sostenible: Analiza cómo ha logrado incorporar la institución a su visión de largo plazo su responsabilidad social y compromiso ambiental de tal forma que participe en el desarrollo de su entorno expresado en las comunidades, el sistema de salud y en el medio ambiente. Analiza si las decisiones de la organización consideran siempre su impacto social asumiendo las responsabilidades correspondientes y si se realizan esfuerzos más allá de su función misma para contribuir a mejorar su comunidad, otras instituciones de salud, universidades, organizaciones

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

profesionales, gremiales o entidades gubernamentales, además como se involucran los distintos niveles y áreas a este compromiso.

Logros en mejoramiento: Examina los niveles y tendencias de los indicadores numéricos del mejoramiento de la calidad de los procesos, productos y servicios, evaluados en función de la misión y logrados por medio de la gestión integral por calidad.

El propósito del cambio del hospital público a Empresa Social del Estado, es permitirle adaptarse y participar en un nuevo escenario de la salud, donde las nuevas necesidades del sector y de la sociedad misma, son cada vez más exigentes con la calidad del servicio y la eficiencia en la utilización de los recursos públicos. El contexto en el cual se debe inscribir el concepto de Empresa Social del Estado, es aquel en el cual se permita legitimar la acción pública con elementos claramente empresariales, demostrando estándares de desarrollo corporativo, que permitan obtener la rentabilidad social y por qué no, financiera del conjunto de su operación.

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios del municipio de Segovia - Antioquia ha adaptado a su gestión un modelo de sistema integral de desarrollo empresarial basado en cinco componentes a saber: El liderazgo, el direccionamiento estratégico, la gerencia de procesos de atención, la gerencia de procesos administrativos y la gerencia del talento humano.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Liderazgo: Examina la importancia que da la institución al desarrollo de esta capacidad en todos los niveles y la participación de la alta dirección como líder responsable principal de la creación y mantenimiento de un claro direccionamiento estratégico que guíe el trabajo diario del equipo humano y a la vez actúe como promotor de un proceso permanente de mejoramiento del servicio.

Direccionamiento estratégico: Analiza el direccionamiento estratégico de la institución de salud enmarcado en un esquema de gestión integral hacia la calidad para desarrollar y Sostener la capacidad de generar valor, la formulación de grandes propósitos (misión, visión, valores y áreas de direccionamiento), el análisis estratégico (que da cuenta de la necesidad de oír la voz del ciudadano - cliente, la referenciación competitiva), el análisis del entorno y de la institución misma, del proceso de planeación y su despliegue (políticas corporativas, objetivos, estrategias y formulación de metas anuales y planes operativos).

Gerencia de los procesos de atención: Examina la forma como gerencia la organización (planea, ejecuta, verifica y ajusta) sus procesos de atención, para que los servicios de salud ofrecidos sean del mayor beneficio para los usuarios, con el mínimo riesgo dados los recursos con que cuenta la institución. Se analizan las acciones planificadas y sistemáticas encaminadas a definir los procesos, a hacerles seguimiento, medir su desempeño, identificar oportunidades de mejoramiento y problemas evitables, analizar sus causas, bloquearlas y darles solución, y a estandarizar procesos, definir guías, protocolos o políticas de atención. También se educa al paciente en forma sistemática buscando mejorar resultados de atención promover su recuperación, a la vez que un comportamiento saludable e involucrarlo en las decisiones referentes a su cuidado.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Gerencia de los procesos administrativos: Examina la forma como la institución gerencia (planea, hace, verifica y ajusta), sus servicios administrativos y procesos de apoyo administrativos para garantizar que cumpla con los requisitos establecidos con el fin de apoyar el trabajo asistencial, responder al usuario con eficiencia y garantizar la supervivencia de la institución. Analiza las acciones planificadas y sistemáticas encaminadas a definir los procesos administrativos, hacerle seguimiento, medirle el desempeño, identificar oportunidades de mejoramiento y problemas evitables, identificar sus causas, bloquearlas, darles solución y además estandarizar procesos.

Gerencia del talento humano: Promueve el desarrollo de las personas que hacen parte de la organización, tanto en su parte técnica como personal, para generar un adecuado ambiente de trabajo. Fomenta el desarrollo en cada individuo, de su autonomía, su creatividad, su capacidad de compromiso y colaboración con el mejoramiento de los procesos y de los servicios que presta la institución.

Estos cinco criterios se enfocan a propender por el más adecuado desarrollo empresarial de la institución, y así finalmente lograr su objetivo más importante que es la satisfacción del usuario de nuestros servicios en el ámbito social en el que se circunscribe esta entidad.

*¡Servicios con
calidad humana!*

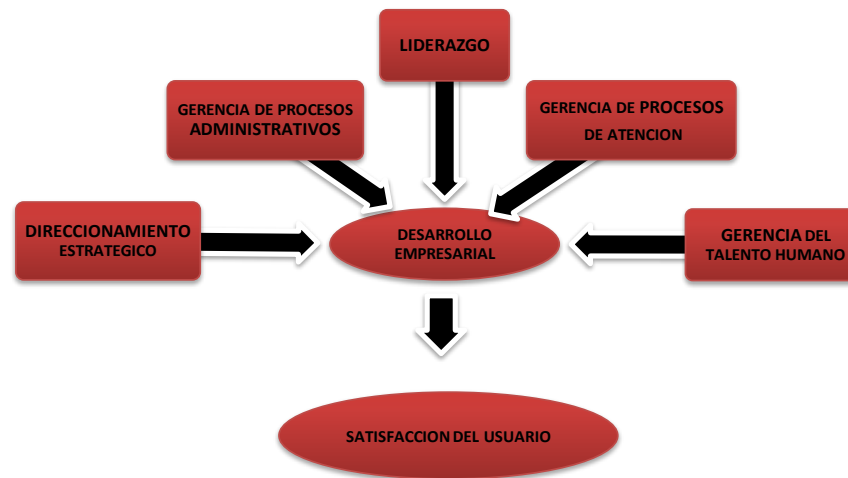
Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co



*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Misión

La Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Segovia, es una institución que presta servicios de salud de baja complejidad, en una forma humanizada con calidez y calidad para satisfacer las necesidades de sus usuarios, apoyando su labor en la solidaridad, la igualdad y el respeto.

Visión

En el 2020 la E.S.E Hospital San Juan de Dios del municipio de Segovia, será una institución acreditada y la mejor opción en la prestación de servicios de salud de baja complejidad en su área de influencia, con calidad, oportunidad, eficiencia y eficacia, reconocida por su labor, generando rentabilidad económica y social.

Objetivos Generales de la institución

Producir servicios de salud eficientes y efectivos que cumplan con las normas de calidad establecidas, de acuerdo con la reglamentación que se expida para tal propósito.

Prestar servicios de salud que la población requiera y que la E.S.E. de acuerdo a su desarrollo y recursos, pueda ofrecer.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Garantizar mediante un manejo gerencial adecuado, la rentabilidad social y financiera de la E.S.E.

Ofrecer a las entidades promotoras de salud y demás personas naturales o jurídicas que lo demanden, servicios y paquetes de servicios a tarifas competitivas en el mercado y con los mejores estándares de calidad.

Satisfacer los requerimientos del entorno adecuando continuamente sus servicios y funcionamiento.

Garantizar los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria establecida por la ley y los reglamentos.

EVALUACION TECNICO – FINANCIERA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE SEGOVIA.

ÁREA DE INFLUENCIA DEL HOSPITAL

Segovia está conformado por su cabecera, 1 corregimiento (Fraguas, que comprende las veredas Arenales, Campo Alegre, Cañaveral Chicamiqué, El Aguacate, El Pescado, El Tesoro, La Jagua, La Palma) y 22 veredas entre ellas: El Aporriado, Laureles, San Miguel, Monte Frio, Quebradona, San José del Pescado y Santa Isabel de Amará, El Cenizo y Puerto Calavera, los resguardos Corea y Tagual La Po. En el área urbana se encuentran los barrios 13 de Mayo, 20 de Julio, Camacol, El Centro, Gaitán, Galán, La Reina, Liborio Bataller, San Bartolo, Urbanización El Tigrito.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

El municipio de Segovia cuenta con una población proyectada por el DANE a junio 30 de 2018 de 41.711 habitantes. Cabe resaltar que del total de la población el 79,3% de las personas (33.066 personas) residen en el área urbana, siendo entonces el 20,7% (8.645 personas) quienes residen en el área rural y es a quienes se les dificulta el acceso a los servicios de salud principalmente asistenciales porque deben desplazarse hasta la cabecera municipal donde se localiza la sede central de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios o hasta el corregimiento de Fraguas donde se localiza un Puesto de Salud habilitado y funcionando para la prestación de servicios de salud y donde se prestan fundamentalmente servicios de promoción y prevención por enfermería. En los últimos años, y básicamente por la implementación del nuevo enfoque de atención en salud introducido por la Ley 1438 de 2011 y que basa en la Atención Primaria en Salud la prestación de los servicios, se ha priorizado la realización desde las diferentes sedes la realización de las actividades de promoción y prevención.

Esta distribución espacial de la población se corresponde además con la ubicación de las tres sedes que posee la E.S.E. Hospital San Juan de Dios para la prestación de servicios de salud:

SEDE	UBICACION	POBLACION A ATENDER POR AREA DE INFLUENCIA
Principal	Cabecera urbana del municipio de Segovia	34.611
Puesto de Salud Galán	Cabecera urbana del municipio de Segovia	5.300
Puesto de Salud Fraguas	Corregimiento Fraguas	1.800

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co



SEGOVIA - ANTIOQUIA

Más Social ♥ Más Humano

SEDE	UBICACION	POBLACION A ATENDER POR AREA DE INFLUENCIA
TOTAL POBLACION		41.711

FUENTE: Oficina de Administración E.S.E. Hospital San Juan de Dios

Segovia es un municipio muy particular en su distribución poblacional, a diferencia de la mayoría de municipios del país en nuestro territorio la población habita mayoritariamente en el área urbana. Dicha condición ocasiona una mayor demanda de servicios de salud basado en el hecho de que para la mayoría de los habitantes la accesibilidad a los servicios de salud es también mayor. Esta situación origina que la presencia de usuarios en los diferentes servicios sea continua y que por lo tanto el costo de producción de servicios se incremente cada vez más y se obtengan unos márgenes menores de rentabilidad en los diferentes contratos de prestación de servicios.

En el municipio de Segovia el 56,18% (23.434 personas) de la población según DANE, se encuentra afiliada al régimen subsidiado y para ello hacen presencia en el municipio COOSALUD EPS (el 50,88% de usuarios del régimen afiliados), SAVIA SALUD EPS (el 30,99% de usuarios del régimen afiliados) y AIC EPSS (4,15%).

La población Segoviana se encuentra afiliada de la siguiente manera al Sistema General de Seguridad Social en Salud:

ENTIDAD	REGIMEN	POBLACION A ATENDER	% DE POBLACION A CARGO	% DE REGIMEN A CARGO	MODALIDAD DE CONTRATO	OBSERVACIONES RESPECTO A LA ESE
COOSALUD EPSS	Subsidiado	11.923	28,58	50,88	Capitado y contrato	Población con tendencia a incrementarse por incremento de la

¡Servicios con
calidad humana!

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co



SEGOVIA - ANTIOQUIA
Mas Social - Mas Humano

ENTIDAD	REGIMEN	POBLACION A ATENDER	% DE POBLACION A CARGO	% DE REGIMEN A CARGO	MODALIDAD DE CONTRATO	OBSERVACIONES RESPECTO A LA ESE
23.434					firmado vigente	búsqueda de habitantes no afiliados a la seguridad social
SAVIA SALUD EPSS	Subsidiado	7.262	17,41	30,99	Capitado y contrato firmado vigente	Población con tendencia a incrementarse por incremento de la búsqueda de habitantes no afiliados a la seguridad social
AIC EPSS	Subsidiado	1.733	4,15	7,39	Capitado y contrato firmado vigente	Población con tendencia a incrementarse por incremento de la búsqueda de habitantes no afiliados a la seguridad social
MEDIMAS EPS	Subsidiado	2.288	5,48	9,76	Contrato por evento para servicios de Urgencias, hospitalización y partos	Población con tendencia a disminuirse por traslado a otras EPSS
OTRAS SUBSIDIADAS	Subsidiado	228	0,55	0,972	Atenciones por evento de urgencias	Poblacion con tendencia a permanecer estable
MEDIMAS EPS 14.298	Contributivo	9.393	22,52	65,694	Contrato por evento para servicios de Urgencias, hospitalización y partos	Población con tendencia a disminuirse por traslado a otras EPSS
NUEVA EPS	Contributivo	3.700	8,87	25,877	Capitado y contrato firmado vigente	Población con tendencia a incrementarse por traslado desde otras EPS
COOSALUD EPS	Contributivo	776	1,86	5,427	Evento y contrato firmado vigente	Población con tendencia a incrementarse por incremento de la búsqueda de habitantes no afiliados a la seguridad social y movilidad
SAVIA SALUD EPS	Contributivo	422	1,01	2,951	Evento y contrato firmado vigente	Población con tendencia a incrementarse por incremento de la búsqueda de habitantes no afiliados a la seguridad social y movilidad
OTRAS EPS	Contributivo	7	0.02	0,0489	Atenciones por evento de urgencias	Poblacion con tendencia a permanecer estable
MAGISTERIO 513	Excepción	513	1,23	100	Evento y contrato	Población con tendencia a incrementarse por nombramiento

¡Servicios con calidad humana!

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co



SEGOVIA - ANTIOQUIA
Mas Social Mas Humano

ENTIDAD	REGIMEN	POBLACION A ATENDER	% DE POBLACION A CARGO	% DE REGIMEN A CARGO	MODALIDAD DE CONTRATO	OBSERVACIONES RESPECTO A LA ESE
					firmado vigente	de mayor número de docentes en carrera
PPNA	Entidad territorial	3.466	8,32	8,309	Capitado y contrato firmado vigente	Población con tendencia a la disminución, muy dispersa en el municipio
		41.711	100%	-		

FUENTE: Oficina de Administración E.S.E. Hospital San Juan de Dios

MUNICIPIO DE SEGOVIA

SEGMENTACIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN RÉGIMEN DE ASEGURAMIENTO 2018



Total Afiliados	Etiquetas de columna				

¡Servicios con
calidad humana!

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co



SEGOVIA - ANTIOQUIA
Mas Social Mas Humano

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Diciembre	Diciembre	Diciembre	Diciembre	Diciembre	Abril
SUBSIDIADO	23.121	23.873	24.629	22.156	23.578	23.434
AIC						1.733
COOSALUD EPSS						11.923
FAMISANAR						3
MEDIMAS						2.288
NUEVA EPS						225
SAVIA SALUD EPSS						7.262
CONTRIBUTIVO	14.177	13.719	13.534	15.384	14.288	14.298
AIC						3
COOMEVA EPS						3
COOSALUD EPS						776
SURA PREPAG						1
NUEVA EPS						3.700
MEDIMAS						9.393
SAVIA SALUD EPS						422
EXCEPCION	244	435	497	502	516	513
Total general	37.542	38.027	38.660	38.042	38.382	38.245

FUENTE: Bodega de Datos de SISPRO (SGD) – Afiliados a Salud, Diciembre de 2013 – Marzo de 2018.

De lo anterior se obtiene que la mayor proporción de ingresos de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios la constituye la contratación de venta de servicios al régimen subsidiado y contributivo, seguidos de la contratación de la atención de

¡Servicios con
calidad humana!

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

las actividades de Salud Pública, en tercera instancia la contratación del programa Magisterio, y en una proporción menor los copagos hechos por la población y atención de particulares.

ASPECTOS DE PRODUCCIÓN.

Morbilidad de consulta externa

Como puede observarse en el municipio de Segovia – Antioquia el perfil epidemiológico y de acuerdo a la información extraída del sistema de información XENCO de la institución, para el año 2017 este perfil se caracteriza por un predominio de enfermedades infecciosas en todos los servicios lo cual seguramente está relacionado con las condiciones higiénico – sanitarias en las cuales habitan los Segovianos y Segovianas, con unas condiciones las condiciones climáticas tropicales y de alta pluviosidad. Patologías que con adecuados programas de promoción y prevención pueden disminuirse o controlarse de manera adecuada.

Con respecto a las enfermedades crónicas no trasmisibles en nuestro municipio continúa la prevalencia de la enfermedad hipertensiva y de patologías relacionadas con el proceso reproductivo. Preocupa la problemática de salud mental que se presenta en el municipio debido a que resulta insuficiente el recurso humano disponible para la atención de la población. En Segovia se han intensificado los casos de abuso sexual contra menores de edad y la población empieza a hacer manifiestas las patologías de salud mental asociadas con el conflicto armado. Por lo anterior es que desde la Secretaria de Salud Municipal se ha definido para esta vigencia 2018 enfatizar la atención de APS con un

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

profesional adicional en Psicología que desde las actividades de salud pública brinde una mayor cobertura a la población con secuelas dejadas por el conflicto y las diferentes formas de violencia.

Es preocupante la ocurrencia en el municipio para el año 2017 de 12 muertes perinatales y varios casos de lúes gestacional con 2 casos de lúes congénita atribuibles básicamente a la renuencia de las gestantes y sus compañeros a realizarse un tratamiento adecuado a pesar de los esfuerzos de la institución por hacer adecuadamente su trabajo.

Morbilidad hospitalaria

El perfil epidemiológico de los pacientes hospitalizados y de acuerdo a la información extraída del sistema de información XENCO de la institución, para el año 2017 se caracteriza por un predominio de enfermedades infecciosas y de patologías relacionadas con el proceso reproductivo, patologías que con adecuados programas de promoción y prevención pueden disminuirse o controlarse de manera adecuada al menos en sus complicaciones.

Mortalidad general

Con respecto a las causas de mortalidad y de acuerdo a la información extraída del sistema de información XENCO de la institución, para el año 2017 se aprecia como el mayor porcentaje corresponde a hechos de violencia, llámese armada o por accidentes principalmente de tránsito o laborales asociados a la actividad minera.

ANÁLISIS DE MERCADO Y COMPETITIVIDAD

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

La mayoría de recursos que ingresan a la E.S.E. Hospital San Juan de Dios del municipio de Segovia – Antioquia provienen de la venta de servicios de salud por la atención de los afiliados al régimen subsidiado. En el municipio estos usuarios se encuentran afiliados a COOSALUD EPSS, SAVIA SALUD EPSS y AIC EPSS. Con respecto a la afiliación en salud al régimen subsidiado COOSALUD EPS tiene afiliados a su cargo el 50,88% de usuarios del régimen subsidiado y SAVIA SALUD EPSS tiene afiliados a su cargo el 30,99% de usuarios del régimen subsidiado.

Un pilar fundamental para mejorar las condiciones financieras de la institución es mejorar las condiciones contractuales de la institución con las diferentes entidades aseguradoras.

En el municipio hacen presencia 20 prestadores de salud adicionales que resultan siendo competencia efectiva para la prestación de servicios de salud y a los cuales se debe de analizar con el fin de disminuir el grado de afectación a las finanzas de la institución debido a que en el caso concreto la Corporación GENESIS SALUD IPS tiene contratado con MEDIMAS EPS todos los servicios ambulatorios como Consulta Externa Médica, Odontológica y de Enfermería, laboratorio Clínico, actividades de Promoción y Prevención que afecta en gran medida las finanzas de la institución debido al gran volumen de afiliados que por evento maneja dicha EPS en el municipio:

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

FUENTE:

La E.S.E.
San Juan
del
de
de
al

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	NOMBRE DEL PRESTADOR	SERVICIO PRESTADO
Antioquia	SEGOVIA	ANA LUCIA RESTREPO MORENO	LABORATORIO CLINICO
Antioquia	SEGOVIA	David Alejandro Mira Acevedo	ODONTOLOGIA
Antioquia	SEGOVIA	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	SERVICIOS HOSPITALARIOS I NIVEL
Antioquia	SEGOVIA	GUSTAVO ALBERTO HERRERA ARENAS	ODONTOLOGIA
Antioquia	SEGOVIA	Gustavo de Jesus Carvajal Rodriguez	MEDICINA GENERAL
Antioquia	SEGOVIA	JANDER NICOLAS OLAYA GARCIA	LABORATORIO CLINICO
Antioquia	SEGOVIA	KATHERINE PAOLA DE LA CRUZ HERNANDEZ	MEDICINA GENERAL
Antioquia	SEGOVIA	LAURA TRUJILLO VELEZ	FISIOTERAPIA
Antioquia	SEGOVIA	LUZ ARELIS MARQUEZ JARAMILLO	ODONTOLOGIA
Antioquia	SEGOVIA	LUZ ELIANA ZAPATA ZAPATA	ORTODONCIA
Antioquia	SEGOVIA	luz nereida palacio tapias	LABORATORIO CLINICO
Antioquia	SEGOVIA	Marcos Sergio Izaquita Florez	MEDICINA LABORAL
Antioquia	SEGOVIA	MARIA EUGENIA TAMAYO GIRALDO	LABORATORIO CLINICO
Antioquia	SEGOVIA	MARIANELA DEL PILAR MERCADO NAVARRO	LABORATORIO CLINICO
Antioquia	SEGOVIA	NATALIA ANDREA GÓMEZ GUTIÉRREZ	ODONTOLOGIA
Antioquia	SEGOVIA	RAUL PRADA OLAVE	MEDICINA GENERAL
Antioquia	SEGOVIA	Sara Lorena Correa Calle	ODONTOLOGIA
Antioquia	SEGOVIA	SOCIEDAD FAMILIAR SALUD KT IPS SAS	MEDICINA GENERAL - INTERNA - ECOGRAFIAS
Antioquia	SEGOVIA	WILSON ALBERTO LOPEZ CONCHA	MEDICINA GENERAL
Antioquia	SEGOVIA	YURANY ANDREA CANO BARRERA	ODONTOLOGIA
		CORPORACION GENESIS SALUD IPS	UNIDAD BASICA

Minsalud

Hospital
de Dios
municipio
Segovia
acuerdo

documento de Red aprobado por el Ministerio de Salud y Protección Social, es un hospital Primer Nivel de Atención Tipo A denominado Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios, que presta servicios de salud de baja complejidad en el municipio, IPS cuya sede principal se ubica en la cabecera municipal, tiene debidamente habilitados y oferta servicios de urgencias, hospitalización general adultos, pediatría y obstetricia, laboratorio clínico, medicina general, odontología general, imagenología básica y odontológica, sala de partos, servicio farmacéutico, servicios de promoción y prevención y transporte asistencial básico, TAB.

¡Servicios con
calidad humana!

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

La institución carece de una infraestructura física propia debido al colapso de su sede. Actualmente funciona en una infraestructura entregada en comodato, la cual se encuentra en regulares condiciones debido a que es común la presencia de humedades en diferentes dependencias que deterioraron las paredes, los techos y áreas comunes y que en general no cumple requisitos mínimos de habilitación. Cabe resaltar que la mayoría de los funcionarios laboran en unas condiciones de hacinamiento que dificulta la realización de algunos procesos administrativos como la facturación, no se cuenta con auditorios para realizar actividades grupales de promoción y prevención. Por las deficiencias de la red eléctrica es común el daño de equipos biomédicos y de cómputo lo que genera más costos de mantenimiento y reprocesos al realizar las actividades. Por otro lado el parque automotor aunque se encuentra habilitado y funcionando pero esta y sobrecargado y presenta frecuentemente averías y daños que generan altos costos de mantenimiento. Dentro del Plan de Desarrollo Municipal¹ se tiene incluida la remodelación, adecuación y dotación de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios lo que permitirá mejorar la accesibilidad, la calidad y la prestación de los servicios sin inversión de recursos por parte de la institución y se logrará posicionar la institución ante la comunidad.

ANÁLISIS INTEGRAL

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios del municipio de Segovia – Antioquia es una Institución Prestadora de Servicios de Salud Primer Nivel de Atención Tipo A cuya sede principal se ubica en la cabecera municipal y una segunda sede el Puesto de Fraguas en el corregimiento del mismo nombre, las cuales tienen debidamente habilitados todos los servicios asistenciales, de promoción y prevención y rehabilitación que presta a la población de su área de influencia

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

que se corresponde al municipio de Segovia. Existen otros prestadores de servicios en el municipio que son una real competencia para la institución.

Su población objeto de atención es de 41.711 habitantes, de los cuales el 20,7% (8.645 personas) habitan el área rural y el 79,3% (33.066 personas) habitan el área urbana y que demandan frecuentemente servicios de salud. Del total de la población, el 100% de los habitantes se encuentran cubiertos con algún tipo de seguridad social (Subsidiado, contributivo o regímenes especiales o PPNA) siendo la cobertura con régimen subsidiado del 56,18% y de los cuales el 50,88% se encuentra afiliada a COOSALUD EPSS, el 30,99% a SAVIA SALUD EPSS y el 7,39% a AIC EPSS.

Teniendo en cuenta que la población económicamente activa comprende desde los 15 años hasta los 64 años, en Segovia se tienen 27.047 habitantes (64,84% de la población) en este rango de edad, situación que la institución debe aprovechar para que con esa población se realice una gran cantidad de actividades de promoción y prevención enfocadas a reducir costos en la atención asistencial y a mejorar la calidad de vida de la población ayudando en la recuperación financiera de la empresa.

Con respecto a la infraestructura de prestación de servicios de salud a nivel municipal durante los próximos años la E.S.E. Hospital San Juan de Dios deberá acceder a recursos de inversión del Municipio, el Departamento y la Nación para poder acceder a una infraestructura propia que le permita mejorar los servicios y garantizar el cumplimiento de los requisitos mínimos de habilitación y las condiciones de seguridad que requieren los usuarios.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

RESULTADOS EN GESTION FINANCIERA

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Segovia – Antioquia desde antes del año 2002 se caracteriza por ser una de las instituciones Prestadoras de Servicios de Salud de la región nordeste del departamento que tradicionalmente ha presentado un bajo grado de solidez y liquidez financiera, aunque sus estados financieros muestren un escenario diferente. Desde entonces ha acumulado obligaciones con proveedores, con acreedores y unas obligaciones laborales que generaron un déficit corriente y no corriente que está afectando la liquidez y el equilibrio presupuestal de la empresa. Durante el periodo en que se ha realizado una categorización periódica del riesgo financiero de la institución nunca la institución ha sido categorizada con riesgo financiero.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

PASIVOS A DICIEMBRE 31 DE 2017

CONCEPTO	VALOR
BIENES	1.390.225.873
ESTAMPILLAS	1.016.752.040
DESCUENTOS DE NOMINA	106.926.036
RETEFUENTE	8.868.922
BENEFICIOS A EMPLEADOS	891.796.020
SERVICIOS	658.270.921
OTROS PASIVOS	91.556.931
TOTAL PASIVOS	4.164.396.743

FUENTE: Oficina de Administración E.S.E. Hospital San Juan de Dios

En el momento actual las altas directivas de la institución basan la gestión de la institución enfocada hacia la recuperación financiera basada en una disminución de los gastos administrativos haciendo un uso racional y austero de los recursos, disminuyendo los costos operacionales siendo eficientes y efectivos en la atención y en el tratamiento de los pacientes. Finalmente incrementando los ingresos mejorando los términos de la contratación e incrementando la producción de servicios de promoción y prevención e incrementando servicios contratados por evento.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

BALANCE GENERAL

El balance es el estado financiero más importante ya que revela la realidad de la situación de la entidad, el constante saneamiento de pasivos permite a la ESE tener un flujo de efectivo más alto, pero en nuestra institución lo común es una acumulación progresiva de pasivos en cada vigencia sin que en ninguna administración se evidencien políticas para sanear tal pasivo.



*¡Servicios con
calidad humana!*

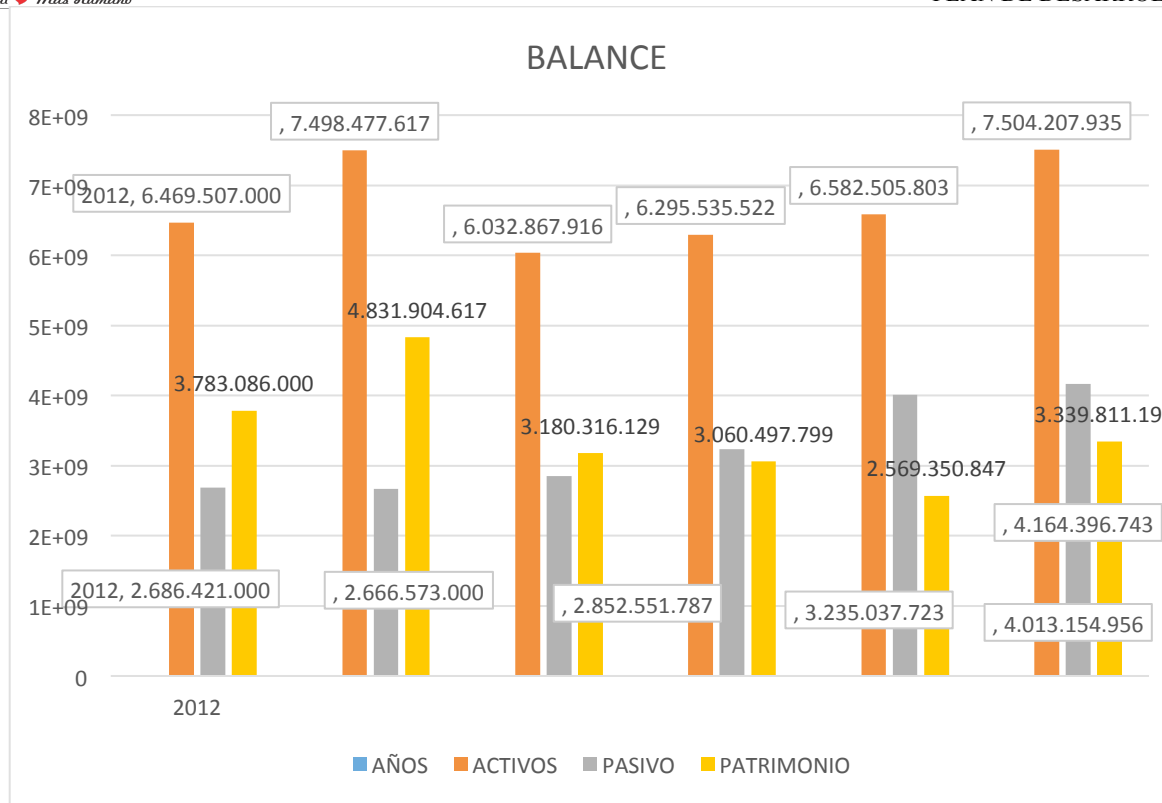
Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co



FUENTE: Oficina de Administración E.S.E. Hospital San Juan de Dios

Al realizar un análisis comparativo del balance general de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de las últimas seis vigencias anteriores se evidencia como el patrimonio de la institución conserva una tendencia progresiva de disminución. Los activos, basados esencialmente en la producción de servicios, permanecen relativamente estables en

¡Servicios con
calidad humana!

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

los seis últimos periodos pasando de \$6.469.507.000 en el 2012 a \$7.504.207.743 lo que es acorde con un poco trabajo institucional por buscar mejor calidad en la prestación de los servicios, mayor accesibilidad de la población rural o mayor disponibilidad de recursos con la facturación a las diferentes E.P.S.

Por su parte preocupa como el comportamiento de los pasivos ha tenido en los mismos periodos un crecimiento lineal ascendente que ha sido el factor preponderante para llevará a la institución a estar categorizada en alto riesgo financiero para el año 2018. La mala programación de los gastos, altos costos de producción, la falta de previsión y un recaudo menor a los compromisos fueron originando una acumulación de pasivos que sobrepasa la capacidad de pago de la institución.

No se evidencia otros factores como falta de capacidad de producción de servicios, o poca población en el área de influencia como factores determinantes para tener la institución en alto riesgo financiero.

ESTADOS DE RESULTADOS

*¡Servicios con
calidad humana!*

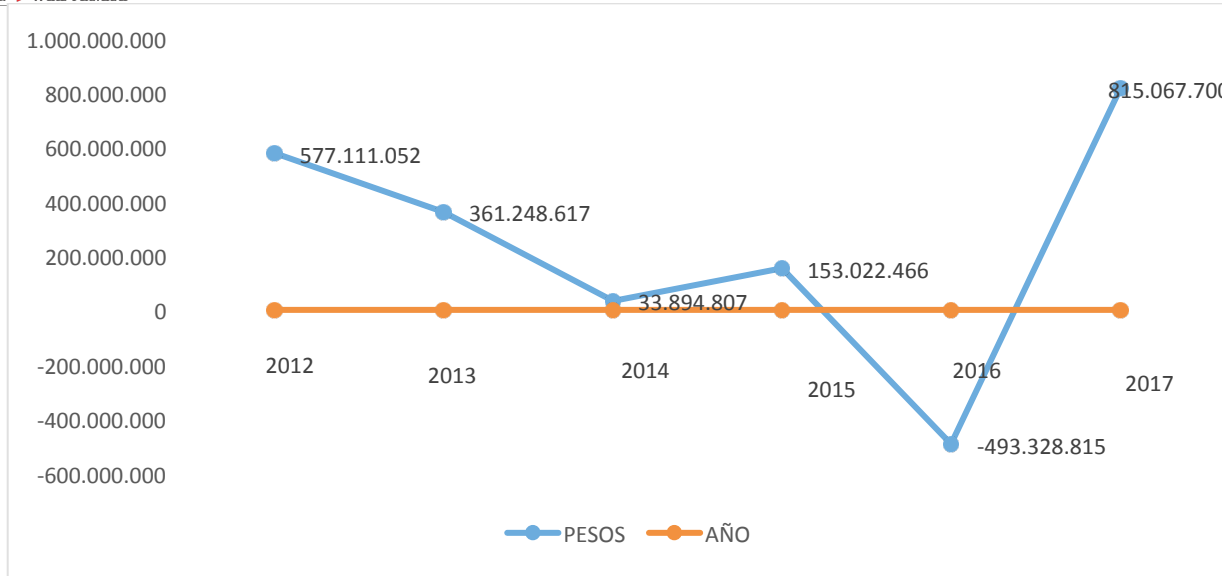
Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co



FUENTE: Oficina de Administración E.S.E. Hospital San Juan de Dios

Al hacer un análisis comparativo en el estado de resultados de las últimas vigencias podemos decir que los ingresos de la ESE durante el año 2014 tuvieron una disminución valiosa con respecto al 2013. Su mayor diferencia recae en servicios de salud, viéndose reflejada una disminución en los ingresos por venta de servicios. Es decir que los ingresos por venta de servicios no alcanzan para cubrir los costos y gastos operacionales.

¡Servicios con
calidad humana!

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia


NIT. 800.080.586 – 8

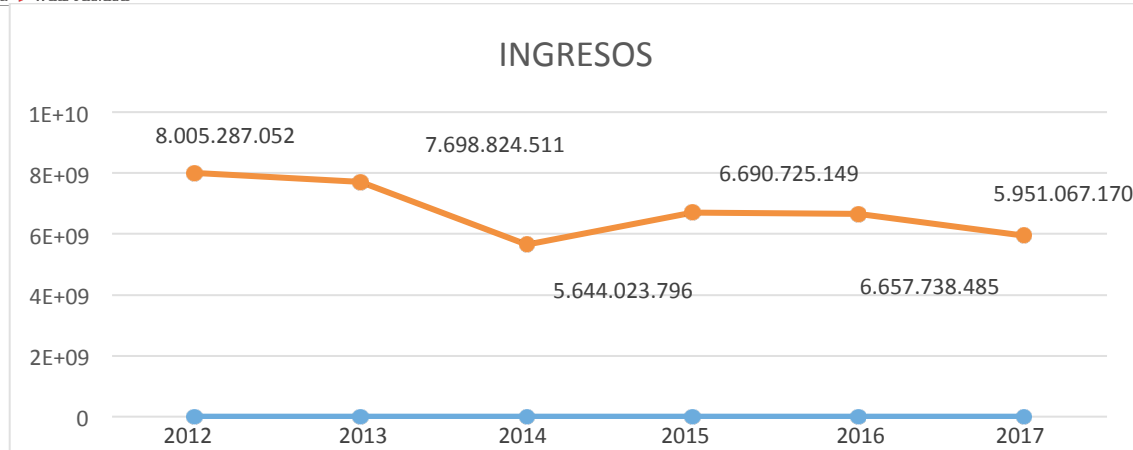
TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co



Más Social  Más Humano



FUENTE: Oficina de Administración E.S.E. Hospital San Juan de Dios

La ESE Hospital San Juan de Dios está en proceso de verificación de los contratos de venta de servicios, de los términos de pago, pacto de intereses de mora y cuando superen el término concedido para el pago recurrir a los cobros jurídicos de manera oportuna para evitar pérdidas por cartera.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

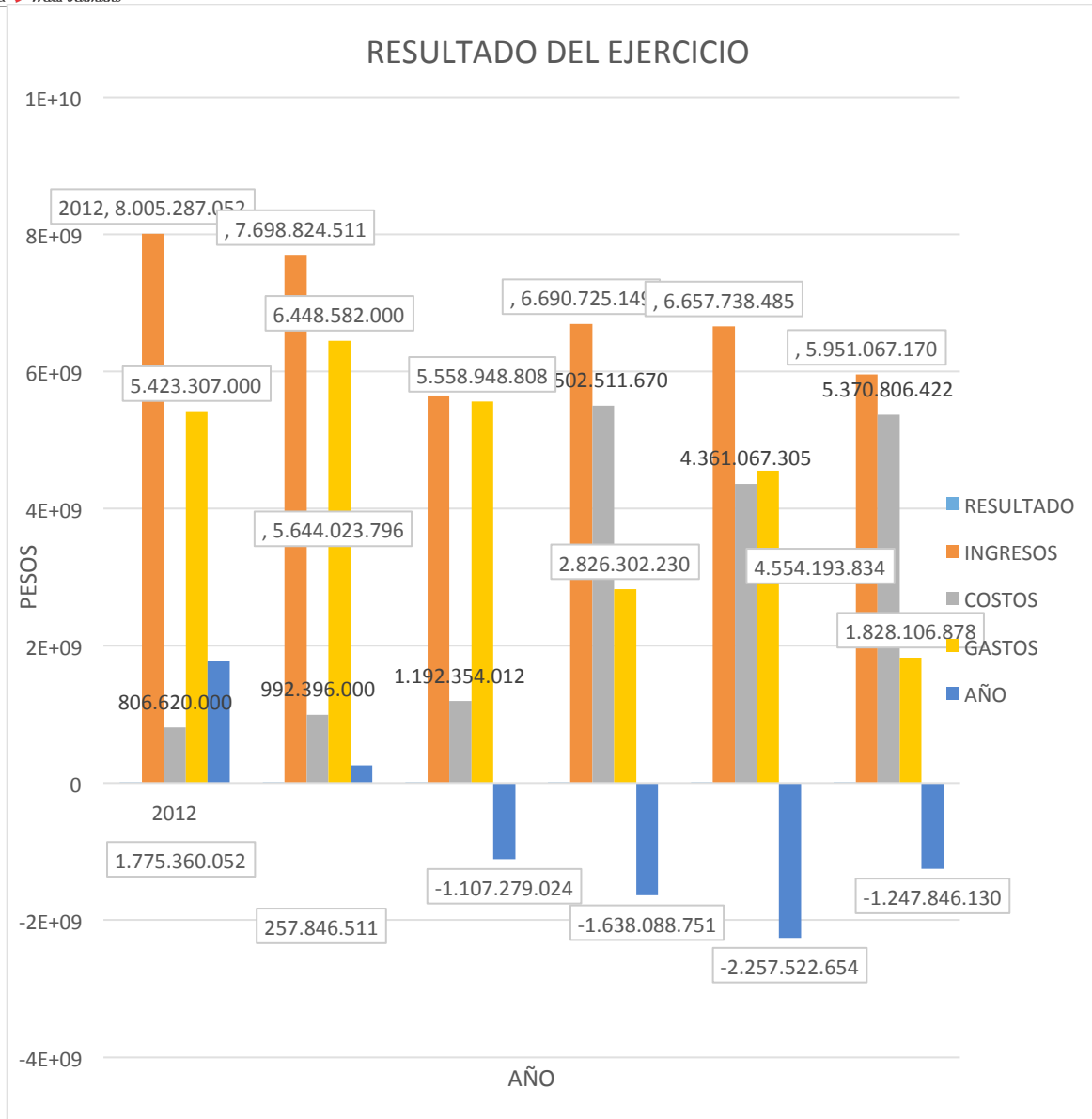
TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co



SEGOVIA - ANTIOQUIA
Mas Social Mas Humano



Segovia, Antioquia
CEL. 3003555095

Cada día Humano:

ANÁLISIS DE GESTIÓN ECONÓMICA

La gestión de la ESE se encuentra vinculada estrechamente con la gestión económica de todos los elementos que afectan e influyen en los proyectos.

Actualmente elevar la eficiencia es una meta de primer orden para la ESE, sin embargo, junto a esta lucha ardua de por sí, la complejidad e imperativos de las circunstancias de hoy obligan a avanzar, y a la vez a contribuir a mantener el nivel de existencia de la organización reduciendo la ineficiencia, e ir disminuyendo los costos.

La gestión económica de la ESE San Juan de Dios muestra un déficit operacional en las últimas vigencias lo que se genera porque los costos y gastos son muy superiores a los ingresos por la venta de servicios lo cual llevará a la institución a ser categorizada finalmente en riesgo financiero por el Ministerio de Salud y Ministerio de Hacienda.

CONCLUSIONES

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Segovia, es una entidad pública que presta servicios de salud de primer nivel de atención básicamente a la población de este municipio.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Cuenta con una estructura básica que la hace operativa y el gasto del personal es superior de acuerdo con el promedio del sector, pero dentro de la estructura del presupuesto se hace bastante importante.

En la actualidad la institución ha llegado a una situación financiera crítica originada en la oscura y nefasta administración que se ha dado durante un largo periodo de tiempo. La gestión institucional en los últimos años se realizó sin ningún tipo de planificación, sin ningún tipo de ajuste fiscal o financiero, sin ningún tipo de control administrativo, buscando el favorecimiento de algunos individuos por lo que se ha llegado a un riesgo fiscal y financiero alto lo que la podría llevar a su intervención o liquidación.

PRINCIPALES CAUSAS ENCONTRADAS:

El entorno en que se desempeña la E.S.E. le permite generar más ingresos por cuenta de venta de servicios teniendo en cuenta el tamaño de su población y las condiciones socioeconómicas de sus habitantes.

La entidad se ha desfinanciado progresivamente por causa de la disminución real en la venta de servicios, la ejecución de las obligaciones contractuales, la falta de planeación, la falta de control de la gestión y el mal manejo administrativo y financiero.

En las últimas vigencias no se ha efectuado una contención de gastos, hasta la vigencia de 2017, los ingresos operacionales tienden a disminuir y los gastos a aumentar.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Se cuenta con una estructura básica de recurso humano que hace posible la operación.

El perfil gerencial del recurso humano con que se cuenta es bajo.

La rotación de cartera está muy por encima de lo necesario para garantizar liquidez en las actuales condiciones presupuestales.

RECOMENDACIONES

Es de vital importancia en el ámbito de “empresa”, que la entidad debe generar rentabilidad o como mínimo estar en equilibrio financiero. El inadecuado manejo administrativo y financiero, los menores ingresos operacionales y el incremento irresponsable de los gastos dejaron a la entidad con una pérdida bastante considerable que la han llevado a una situación de ineficiencia financiera y comprometiendo su patrimonio hacia el futuro, y en el momento se tiene la institución con un déficit fiscal de difícil manejo.

Por lo anterior debe entrarse a realizar un ajuste del presupuesto y del equilibrio de la operación de la entidad que permitan entonces una ejecución presupuestal adecuada y la garantía de la viabilidad económica de la Empresa; Se debe realizar un ajuste en la planta de personal de acuerdo al panorama actual y buscar la optimización de los costos de la operación.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Con respecto al desarrollo empresarial de la institución debe iniciarse con la implementación de todos los componentes del sistema obligatorio de garantía de la calidad debido al retroceso que sufrió la misma en la administración anterior. La empresa no cumple ni los requisitos mínimos de habilitación, se deben desarrollar proyectos de desarrollo empresarial integral.

ANÁLISIS INTERNO Y EXTERNO DE LOS COMPONENTES DE LA ESE.

ANALISIS EXTERNO E INTERNO DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
1. Se tiene creada la Secretaria de Salud municipal.	1. Incertidumbre en la situación política, social y económica de Colombia 2. Continuos cambios en el SGSSS.
FORTALEZAS	DEBILIDADES

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co



Más Social ♥ Más Humano

<p>1. Sentido de Pertenencia y Voluntad de la Gerencia por promover el desarrollo de la Dirección Corporativa.</p> <p>2. Empoderamiento de la Gerencia de los procesos de la Dirección Corporativa de la ESE.</p>	<p>1. No se cuenta con un sistema de Control Interno adecuado.</p> <p>2. Area de Gestión y Dirección Corporativa con Unidades Funcionales incipientes.</p> <p>3. Cambios en los miembros de la Dirección corporativa que no garantizan la continuidad de los procesos.</p>
---	--

ANALISIS EXTERNO E INTERNO DE LA GERENCIA DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>1. Oferta de Software en el medio que mejoran los procesos administrativos.</p>	<p>1. Exigencias en el sistema en los procesos administrativos.</p> <p>2. Personal no familiarizado con la metodología de gestión por procesos</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co



SEGOVIA - ANTIOQUIA
Mas Social Mas Humano

<ol style="list-style-type: none"> 1. Se tiene como política de la entidad el desarrollo de los procesos administrativos. 2. Conocimiento de los procesos administrativos por parte del recurso humano con que se cuenta. 3. Procesos sistematizados que facilitan el desempeño. 4. Procesos administrativos de mediano desarrollo factibles de optimizar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desequilibrio financiero de la ESE y Presupuesto limitado. 2. Múltiples funcionarios desempeñando funciones similares. 3. La evaluación del perfil del desarrollo empresarial de la entidad es de mediano a bajo desarrollo. 4. No se tienen estandarizados muchos procesos administrativos.
--	--

ANALISIS EXTERNO E INTERNO DE LA GERENCIA DE LOS PROCESOS DE ATENCION

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Múltiples prestadores de servicios de salud en el municipio. 2. Población económicamente activa y con posibilidades de afiliación al régimen contributivo. 3. Perfil epidemiológico de bajo riesgo. 4. Buena accesibilidad de la población a los servicios que ofrece la ESE. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carencia de una infraestructura propia. 2. No cumplimiento de requisitos mínimos de habilitación. 3. Alto porcentaje de la población con acceso de servicios en otros municipios. 4. Flujo deficiente de los recursos de salud.

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co



SEGOVIA - ANTIOQUIA
Mas Social Mas Humano

FORTALEZAS	DEBILIDADES
1. Experiencia en la Prestación de Servicios de Salud de primer nivel.	1. No se tiene consolidado el sistema de la garantía de la calidad. 2. Presupuesto desequilibrado. 3. Insatisfacción del usuario externo. 4. Bajas coberturas en programas de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad.

ANALISIS EXTERNO E INTERNO DE LA GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
1. La Carrera Administrativa promueve la estabilidad y el mejoramiento del desempeño laboral. 2. Entidades que ofrecen Capacitación y material para autocapacitación.	1. Se promueve por parte del sector político la politización de la red publica de prestadores de servicios de salud.
FORTALEZAS	DEBILIDADES

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

<ol style="list-style-type: none"> 1. Se tiene como política de la entidad el desarrollo del talento humano en su parte técnica y en el ámbito personal. 2. Sentido de pertenencia por parte de la mayoría de los colaboradores. 3. Estructura simple que facilita la adaptación rápida a los cambios y el mejoramiento de los procesos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los recursos de la ESE hacen necesario una reestructuración de la Planta de Personal. 2. No hay un compromiso total de los colaboradores en el mejoramiento de los procesos y los servicios que se prestan en la ESE. 3. Inadecuado ambiente laboral 4. Inadecuados instrumentos de Inducción y reinducción para los funcionarios de la entidad.
---	--

ANALISIS:

La Evaluación Estratégica del Análisis Interno indica que el sistema es de implementación de estrategias para mejorar la posición presente.

La Evaluación Estratégica del Análisis Externo indica que el sistema es de consolidación de estrategias para mantener la posición presente.

PLANTEAMIENTO ESTRATEGICO.

*¡Servicios con
 calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Se considera que la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Segovia tiene una posición competitiva fuerte de acuerdo a la evaluación de los análisis Interno y Externo, y el hecho de ser el único prestador hospitalario en el municipio, sin embargo, el crecimiento del sector salud en el ámbito local es llamativo, lo que nos permitirá explotar esta fortaleza y posicionar aún más la entidad.

DEFINICION DE LA ESTRATEGIA CORPORATIVA:

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Segovia, mediante el desarrollo del recurso humano con que se cuenta, en su ámbito técnico y personal, desarrollará los procesos de direccionamiento corporativo, administrativos, y de prestación de servicios de salud, haciéndolos más eficientes y eficaces, de tal manera que puedan generar rentabilidad social y financiera, para así consolidarse y mantenerse en el entorno en que se desempeña.

DEFINICIÓN DE LAS ESTRATEGIAS FUNCIONALES

Utilizamos la Matriz DOFA para la formulación de estrategias Funcionales.

Instituir un programa de desarrollo del talento humano.

Diseñar un programa de capacitación para favorecer el empoderamiento de los miembros de la Junta Directiva. (Gerencia y Secretaría de Salud).

Gestionar contratos de atención de población en actividades por evento y que mejoren los ingresos de la E.S.E..

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Aprovechar la Asistencia Técnica de la DSSA para desarrollar el perfil del desarrollo empresarial, y el Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad.

Análisis permanente por parte de la Dirección Corporativa de los cambios en la situación política, social económica, y en el SGSSS para minimizar la incertidumbre y promover la rápida adaptación de la E.S.E..

Ajuste continuo Presupuestal y Financiero que permita la recuperación y el adecuado funcionamiento de la entidad.

Implementar un Sistema de Control Interno que se ajuste a las exigencias del sistema de salud y haga eficiente a la institución.

EJECUCION DE LAS ESTRATEGIAS.

POLITICAS

Fomentar el desarrollo empresarial

Optimizar los procesos de la entidad

Promover la mejor relación costo / beneficio en la prestación de los servicios

Lograr la recuperación financiera de la entidad

Generación de rentabilidad social y financiera

Promover el desarrollo del talento humano

Hacer de la calidad parte de la cultura empresarial

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

Direccionar la entidad a la satisfacción del usuario

PROYECTOS

Programación, ejecución y evaluación de actividades

Desarrollo del MECI

Desarrollo del Sistema de Información

Participación ciudadana

Cultura y Clima Organizacional

Renovación tecnológica

Adecuación de infraestructura hospitalaria

Dotación de la E.S.E. y los Puestos

Desarrollo Humano

Servicios de salud

Coherencia financiera

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co



*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

PLANES DE ACCION

ESTRATEGIA	PROYECTOS	ACTIVIDADES	
Direcccionamiento	Programación, ejecución y evaluación de actividades	Formulación del POAI en cada vigencia	
		Formulación del PDI	
		Renovación de plataforma estratégica	
		Reactivación de comités asesores	
		Evaluación de la gestión	
		Elaboración de planes de mejoramiento	
		Control de gestión	
	Cultura y clima organizacional	Autoevaluación de estándares de habilitación	
		Plan de acción y seguimiento habilitación	
		Fortalecimiento de PAMEC	
		Autoevaluación estándares de acreditación	
		Realización auditorias de procesos críticos	
		Realizar evaluación del clima organizacional	
	Desarrollo del MECI	Implementación y mejoramiento del MECI	
		Implementación de modelo operación por procesos	
		Implementación de administración del riesgo	
	Acceso y oportunidad de servicios	Renovación tecnológica	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos y de computo
			Realizar mantenimiento metrológico de equipos
Realizar inventario de necesidades de equipos			
Dotación de equipos biomédicos, de cómputo e inmobiliario			
Actualización de manuales de operación de equipos			
Reentrenamiento de funcionarios en manejo de equipos			
Realización de guías rápidas de equipos			

¡Servicios con
calidad humana!

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

ESTRATEGIA	PROYECTOS	ACTIVIDADES	
	Adecuación de infraestructura	Adecuación y mantenimiento de infraestructura de ese y centros Dotación de nuevo vehículo ambulancia para la ESE	
	Dotación de la ESE y puestos	Dotación de equipos biomédicos, de cómputo e inmobiliario para la ESE y los puestos	
	Servicios de salud		Implementación del programa de consultadores crónicos
			Vigilancia de eventos adversos y riesgos
			Mejorar el porcentaje de satisfacción de usuarios
			Mejorar la oportunidad de atención
			Fortalecer el proceso de la atención madre - hijo
			Prestar servicios de salud en Fraguas y Galán
			Realizar 4 brigadas de salud por año a Fraguas
			Realizar ecografías obstétricas cada mes
	Desarrollo de sistemas de información	Diagnóstico del sistema de información	
		Plan de acción implementado	
		Realizar reporte de circular única de manera oportuna	
		Realizar reporte de 2193 de manera oportuna	
		Realizar entrega de facturación oportuna mensual	
		Realizar reporte oportuno de 4505 con cumplimiento superior a 60%	
Gestión humana	Desarrollo humano	Realizar proceso de inducción y reinducción de personal	
		Reactivación del COPASS	
		Formulación de plan de capacitación e incentivos	
		Actualización del programa de bienestar social	
		Actualización de manual de funciones de algunos cargos	

*¡Servicios con
calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co

ESTRATEGIA	PROYECTOS	ACTIVIDADES
Espacios de participación	Participación ciudadana	Reactivación de comité de Ética
		Reactivación de ASOUSUARIOS
		SIAU actualizado e implementado
		Programa de capacitación de Junta
Gestión financiera	Coherencia financiera	Compra de medicamentos a través de cooperativas
		Mantener variación negativa en monto de deudas por salarios en cada vigencia
		Realizar rendición de RIPS e informes trimestral a junta directiva
		Reducir a menos del 5% la facturación glosada
		Reactivar comité de sostenibilidad financiera
		Reducir el monto de pasivos en cada vigencia

*¡Servicios con
 calidad humana!*

Campamento La Salada – Segovia, Antioquia

NIT. 800.080.586 – 8

TEL. 831 45 53

CEL. 3003555095

www.hospitaldesegovia.gov.co – archivo@hospitaldesegovia.gov.co